

Teilnahmebescheinigung



Inhalte:

Einstieg

- Persönliches Kennenlernen
- Bedeutung des ersten Eindrucks
- Kommunikations-Übung im Plenum

Persönlichkeit und Kommunikation

- Eigenes Kommunikationsverhalten reflektieren
- Selbst- und Fremdeinschätzungen
- Praktische Übungen in kleinen Gruppen

Feedback, Kritik bzw. Problemansprache

- Kommunikation zielorientiert in brisanten Situationen
- Praktische Übungen in kleinen Gruppen

Frank Möller
Referent

Jürgen Hartz
stellv. Vorstandsvorsitzender